

# 売掛決済サービス申請申込における留意事項

売掛決済サービス申込申請は、下記の自動車部品ならびに用品類の継続的売買に関する項目およびプライバシーポリシーをご了承いただく必要があります。

## 自動車部品ならびに用品類の継続的売買に関する項目

株式会社タカトク（以下甲という）と売掛決済サービス申込者（以下乙という）との間で締結される売掛決済サービスでは、自動車部品ならびに用品類（以下契約商品という）の継続的売買に関し下記項目が適用されます。

第一条（目的） 甲は乙に契約商品を販売し、乙はこれを買って受けて販売を行います。但し、甲が営業上不適当と認めたときは、甲乙協議の上契約商品を変更することができず。

第二条（信用維持） 乙は甲の営業方針を重んじ、契約商品の信用維持及び販売拡張に最善の努力を払い、かつ甲の指示に従うものとします。

第三条（検査及び引渡し） (1) 契約商品の引渡は甲の指定の配送業者からの受渡しとし、契約商品到着後乙は直ちに点検の上、納品書通りの契約商品を引渡すものとします。(2) 直ちに発見しうる瑕疵については、前項の引渡しの際に乙が甲にその旨を通告しない限り甲は何等その責に任じないものとします。

第四条（引渡し価格及び配送料金） 甲が乙に販売する契約商品の仕切価格は、別に甲の指定する価格とし、契約商品以外の乙の甲に対する支払いは次の方法によるものとします。(1) 原則的に契約商品の配送料金は乙の負担となります。(2) 乙の責務による甲への契約商品の返品配送料金は乙の負担とし、又甲の責務による契約商品の返品配送料金は甲の負担とします。

第五条（契約商品代金の支払い） 乙は、甲より発行される請求書に基づき、甲の指定する口座に指定された期日までに支払を完了することとします。別の書面による特別契約がない限り、月末締め、翌月末までのお支払いとなります。

第六条（支払期日超過の売掛債権） 前条に定めた請求書に基づく支払いが一定期間以上遅延した場合は、請求金額を提携会社（株式会社トラスト＆グロース）にお支払いいただくことを甲より乙に通知いたします。

第七条（遅延損害金） 本契約に基く売買代金その他乙の甲に対するすべての金銭債務につき、乙がその支払を怠ったときは、支払期日の翌日から完済に至るまで乙は日歩4銭の割合による遅延損害金を甲に支払うものとします。

第八条（不可抗力） 天災地変、同盟罷業、輸送機関の事故、メーカーの事情等甲の責に帰し得ない事由により、引渡遅延もしくは不可能となった場合、甲は乙に対しその責に任じない。この場合本契約は引渡不能となった部分については消滅するものとします。

第九条（契約譲渡の禁止） 乙は本契約の地位を甲の承諾なくして第三者に譲渡してはならないこととします。

第十条（有効期間） 本契約の有効期間は本契約締結の日から満1年間とする。但し期間満了の3ヶ月前までに甲乙双方から何等の意思表示がない場合は、本契約は更に1年間自動的に更新されるものとし、その後も同様とします。

第十一条（有効期間中の解約） 前条の有効期間中と雖も、甲又は乙は予め3ヶ月前に相手方に通知して、いつでも本契約を解除できるものとします。

第十二条（期限の利益の喪失） 乙において次の各号の一に該当するときは甲は乙に対し何等の通知・催告を要せずして、乙は一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、即時債務の全額を甲に弁済しなければならないこととします。

- (1) 本契約に基く売買代金その他の金銭債務につき支払を怠ったとき。
- (2) 乙自ら振出しもしくは引受けた手形又は小切手につき不渡り処分を受ける等、支払停止状態に至ったとき。
- (3) 差押え、仮処分、競売等の申立てを受け、或いは租税滞納処分を受けたとき。
- (4) 乙に対して、破産、会社更生、会社整理、民事再生手続等の申立てがあったとき。
- (5) 前各号に類似する事態が発生し、本契約を継続することが困難であると甲において認めたとき。
- (6) 本契約の各条項に違背したとき。

第十三条（契約解除） 乙において前条の各号の一に該当するときは、甲は何等の通知・催告を要せずして直ちに本契約を解除できるものとします。

第十四条（合意管轄裁判所） 本契約の解釈・履行に関して紛争が生じたときは、甲を管轄する地域の地方裁判所を管轄裁判所とすることとします。

第十五条（規定外事項） 本契約に定めなき事項及び本契約に定める各条項に疑義を生じたときは、甲乙協議の上誠意をもって解決に当たるものとします。

## 自動車部品ならびに用品類の継続的売買に関する項目（キャンセル・返品についての特約）

基本的には、ご注文をお受けした時点でご注文内容は確定となります。すぐに商品出荷の手配を進めさせていただきますので、ご注文のキャンセルを受け付けられないことがあります。ご注文前に数量、納期などを含めたご注文内容をよくご確認ください。

1) 返品・交換の条件・受付について 製品不良、商品配送中の滅失・破損・変質、または当社の責に帰する数量違い、部品違いについては、商品到着日を含め3日以内に当社に連絡をいただいた場合に限り、返品・交換を受け付けます。商品到着後、すぐに開梱し、商品の確認をしていただくことをお願い致します。

2) 返品・交換ができないケース 下記のいずれかに該当する場合、いかなる理由においても返品・交換はお受けできませんので、ご注意ください。

- (1) 取付後または1度でもご使用になった商品等(製品不良を除く)
  - (2) 利用者の責任で破損・汚損が生じた(化粧箱を含む)商品
  - (3) キャンペーン商品等、特別提供品
  - (4) 商品到着後4日以上経過した商品等
  - (5) バックオーダー等、確定予約商品
  - (6) その他、ご注文確定前に当社より「返品・キャンセル不可」をお伝えした商品等
- 3) 返品・キャンセルによるペナルティについて お客様のご都合によるキャンセル・返品または交換となる商品には、それぞれの場合においてペナルティ(違約金)が発生します。ペナルティは商品により異なりますが、概ね商品定価の10%～20%を請求させていただきます。(商品定価がオープン価格の場合は当社の定めたペナルティとなります)。また、お客様のご都合による返品・交換の場合は、送料の一切はお客様のご負担となります。
- 4) 返品方法について 商品のご返品の際は、下記をお守りいただきますよう、お願い致します。
- (1) 返品商品は、必ずダンボールなどの箱、または袋などに梱包してください。商品の箱(化粧箱)に直接送付用の伝票(送り状)を貼りますと、商品の箱に破損・汚損が生じ、上記「返品・交換ができないケース(2)」に該当します。
  - (2) ご返送の配送業者に指定はありません。
  - (3) 当社担当者でご相談の上、返品または交換が決定した日を含め、2日以内に商品を発送してください。
  - (5) 返品後の金銭処理について ■現金(代引または銀行振込)で既にお支払いいただいている場合 返品商品到着後、社内処理完了の上、ご指定の口座に銀行振込にて返金させていただきます。振込手数料は、返品責任所在側の負担となります。 ■掛けでの決済の場合 返品商品到着後、社内処理完了の上、赤伝処理させていただきます。掛けの締め日とご返品いただいた日取りによっては、同月内の赤伝処理ができないことがあります。その場合は翌月にて相殺赤伝処理させていただくか、銀行振込にて返金させていただきます。

## プライバシーポリシー

株式会社タカトク プライバシーポリシー

株式会社タカトク（以下「当社」といいます）は、個人情報の取り扱いにつき以下の通り方針を定め、またセキュリティ技術の向上と管理体制強化に継続的に努めてまいります。

1.個人情報の定義および収集について 当社のサービスを提供させていただくにあたり、法人のお客様の会社名、ショップ名、代表者名および担当者名、業種、従業員数、郵便番号、住所、電話番号、FAX番号、Eメールアドレス等のお客様を特定する情報をご提供していただきます。これらの情報をこのプライバシーポリシーでは「個人情報」と定めています。当社は以下の目的のため、個人情報を取り扱っております。

- (1) 当社ホームページ上での商品の閲覧・検索・お見積り・ご注文のため
- (2) お見積り・お問い合わせ・ご注文に関し、当社からご連絡させていただくため
- (3) ご注文後の商品の配送・ご利用代金の請求のため
- (4) 電話・FAX・Eメールによる、当社のキャンペーンなど特別なサービス情報のご提供のため
- (5) マーケティングなどサービス改善のため

また、当社は下記の場合にお客様の個人情報の入力をお願いしています。

- (1) web会員登録の際
- (2) はじめてご注文をされる際
- (3) お問い合わせの際
- (4) その他特定決済方法での申請の際

2.個人情報の共有について 当社は、業務委託が必要な範囲に限り、業務委託先に対し個人情報の一部を提供することがあります。業務委託先が受託業務以外の目的で個人情報を取り扱うこと（開示・販売など）は禁止されています。

3.個人情報の開示・削除について お客様からいただいた個人情報は、以下の場合を除き開示することはありません。

- (1) お客様の同意があった場合
- (2) 法令に基づく要請または手続きに必要な場合
- (3) 当社のご利用規約に反し、それにより当社の権利・財産またはサービスを保護する必要がある場合、また、お客様本人から個人情報の開示・修正・削除の依頼があった場合、当社所定の規則に基づきお客様ご本人であることを確認させていただいた上、行います。

4.安全管理について 個人情報の安全保護について 当社ではお客様の個人情報は、その紛失もしくは不当なアクセス、破損を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施しています。

5.プライバシーポリシーの変更について 当社プライバシーポリシーを変更する場合、当社ホームページ（http://www.takatokuweb.com）にて告知いたします。

2011年11月04日 改定

上記各条項をご了承の上、別紙の「売掛決済サービス申請申込書」をFAXまたは郵送にてお送りください。